

dr inż. Alicja Gębczyńska

Wykaz osiągnięć naukowych albo artystycznych, stanowiących znaczny wkład w rozwój określonej dyscypliny

Informacje zawarte w poszczególnych punktach tego dokumentu powinny uwzględniać podział na okres przed uzyskaniem stopnia doktora oraz pomiędzy uzyskaniem stopnia doktora a uzyskaniem stopnia doktora habilitowanego.

I. WYKAZ OSIĄGNIĘĆ NAUKOWYCH ALBO ARTYSTYCZNYCH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 219 UST. 1. PKT 2 USTAWY

1. Monografia naukowa, zgodnie z art. 219 ust. 1. pkt 2a ustawy;
A. Gębczyńska, *Dojrzałość procesowa jednostek samorządu terytorialnego w Polsce a realizacja standardów kontroli zarządczej i uzyskane efekty*. Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2021.

II. WYKAZ AKTYWNOŚCI NAUKOWEJ ALBO ARTYSTYCZNEJ

1. Wykaz opublikowanych monografii naukowych (z zaznaczeniem pozycji niewymienionych w pkt I.1).

- A. Gębczyńska, *Jakość procesów usługowych w jednostkach organizacyjnych samorządu terytorialnego*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu, Poznań 2013.
- A. Gębczyńska, R. Wolniak, *Process Management Level In Local Government*, CreateSpace Independent Publishing Platform, Philadelphia 2018.

2. Wykaz opublikowanych rozdziałów w monografiach naukowych.

Okres przed uzyskaniem stopnia doktora

- Krzemień, A. Gębczyńska, *Znowelizowana norma ISO 9004*, Materiały konferencyjne: Zintegrowane Systemy Zarządzania -jakość, środowisko, technologia, bezpieczeństwo, 2002, s.471.

- P. Szewczyk, A. Gębczyńska, *Koncepcja metody pomiaru satysfakcji klienta wewnętrznego na przykładzie urzędu miasta*, Nowoczesność przemysłu i usług – 2003 teoria i praktyka, Praca zbiorowa pod redakcją J. Pyki, TNOiK 2003, s. 595.
- A. Gębczyńska, P. Szewczyk, *Koncepcja doskonalenia procesów w oparciu o wymagania klientów*, Towaroznawstwo wobec integracji z Unią Europejską, pod red. J. Żuchowskiego, Radom 2004, s. 118.
- A. Gębczyńska, *Procedura badania jakości procesu usługowego*, Nowoczesność przemysłu i usług, Współczesne koncepcje i metody zarządzania przedsiębiorstwami, Praca zbiorowa pod redakcją J. Pyki, TNOiK Katowice 2005, s. 68.
- A. Gębczyńska, P. Szewczyk, *Metody wykorzystywane do oceny skuteczności procesów*, Klient w organizacji zarządzanej przez jakość, praca pod red. T. Sikory, Materiały V konferencji Naukowej zorganizowanej przez Katedrę Zarządzania Jakością AE w Katowicach, Kraków 2006, s. 168.

Okres po uzyskaniem stopnia doktora

- A. Gębczyńska, P. Szewczyk, *Klasyfikacja procesów usługowych w urzędach administracji samorządowej*, Koncepcje zarządzania jakością. Doświadczenia i perspektywy. Praca pod red. T. Sikory, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Wydawnictwo Naukowe PTTŻ, Kraków 2008, s. 276-282.
- B. Szczęśniak, A. Gębczyńska, *Modele EPC w dokumentacji systemu zarządzania jakością*, VII Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Systemy wspomaganie w zarządzaniu środowiskiem”, Czechy 2010, w *Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa* nr 4 (723) kwiecień 2010.
- A. Bujak, Z. Śliwa, A. Gębczyńska, *Technological Support for Logistics Transportation Systems*, Communications in Computer and Information Science 104, Transport Systems Telematics 10th Conference, TST 2010 Katowice – Ustroń, October 20–23, 2010, Selected Papers, Springer, pp. 38–50.
- A. Gębczyńska, W. Cieśliński, A. Bujak, *Pomiar poziomu zarządzania procesami – problemy badawcze*, Podejście procesowe w organizacjach: czas, koszt, jakość. Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Piechowice wrzesień 2011.
- A. Bujak, M. Smolarek, A. Gębczyńska, *Applying Military Telematic Solutions for Logistics Purposes*, Communications in Computer and Information Science 239, Modern Transport

Telematics, 11th International Conference on Transport Systems Telematics, October 2011, Selected Papers, Springer.

- A. Gębczyńska, *Problems and constraints in the implementation of the process approach in an organization*, Eurasian Studies in Business and Economics 2/2, Business Challenges in the Changing Economic Landscape – Vol. 2, Preceeding oh the 14 th Eurasia Business and Economics Society Conference, Springer, October 2014, s. 121-132.
- A. Gębczyńska, *Procesowe zarządzanie jakością z wykorzystaniem programu ADONIS*, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Wielowymiarowość systemów zarządzania, pod red. M. Giemzy, T. Sikory, Kraków 2015, s. 47-60.
- E. Milko, A. Gębczyńska, *Wykorzystanie nowych technologii w logistyce*, Wybrane Zagadnienia Logistyki Stosowanej, TOM 3 pod red. M. Karkuli, K. Majewskiej, Wydawnictwo AGH, Kraków 2016, s. 106-116.
- S. Sobczyk, A. Gębczyńska, J. Jagodziński, *Problemy w działaniu organizacji procesowej w Polsce*, monografia pod red. J. Nowakowska-Grunt, J. Kabus: Wyzwania i perspektywy współczesnej organizacji. Kontekst gospodarczy i publiczny. Częstochowa 2017, s. 175-185
- A. Gębczyńska, *Potencjalne korzyści wynikające z wykorzystania orientacji procesowej w realizacji zadań obronnych w samorządzie terytorialnym*, „Obronność 2016” AON.
- A. Gębczyńska, *Zastosowanie podejścia procesowego w administracji publicznej*, Zarządzanie procesowe w studiach przypadków red. nauk P. Zwiech, seria "Zarządzanie procesami w teorii i praktyce" Uniwersytet Szczeciński, zeszyt 8, Szczecin 2017.
- A. Gębczyńska, *Wykorzystanie podejścia procesowego w zakresie koordynacji zadań obronnych w jednostkach samorządu terytorialnego*, I Ogólnopolska Konferencja Naukowo-Szkoleniowa "Pozamilitarne przygotowania obronne, zarządzanie kryzysowe i obrona cywilna w systemie bezpieczeństwa i obronności Rzeczypospolitej Polskiej na przykładzie województwa mazowieckiego, Łochów, w Samorząd terytorialny w systemie obronnym Rzeczypospolitej Polskiej, red. Naukowa Z. Trejnis, J. Adamkiewicz, Wydawnictwo Adam Marszałek, s. 179-196.
- A. Gębczyńska, *Wybrane narzędzia informatyczne w logistyce*, "Przedsiębiorczości i Zarządzaniu", Logistyka w naukach o zarządzaniu, cz. 2, Łódź- Warszawa 2017, tom XVIII, zeszyt 8, cz. 2, pod red. S. Kauf i I. Pisz, Wydawnictwo Społecznej Akademii Nauk, s. 93-106
- A. Gębczyńska, *Nauki o obronności a nauki o zarządzaniu – przedmiot badań*, Obronność Polski w XXI wieku. II edycja, red nauk. R. Parafianowicz, J. Tym, R. Chrupek, ASW, Warszawa 2019.

- A. Gębczyńska, *Systematyzacja wybranych koncepcji zarządzania publicznego*, Przedsiębiorczość i Zarządzanie, Logistyka w naukach o zarządzaniu, cz. 1, Łódź- Warszawa 2018.

3. Wykaz członkostwa w redakcjach naukowych monografii.

- *Przedsiębiorczość i Zarządzanie*, tom XX, zeszyt 7, Logistyka w naukach o zarządzaniu, cz. 2, Łódź – Warszawa 2018. Pełniłam funkcję redaktora czasopisma.

4. Wykaz opublikowanych artykułów w czasopismach naukowych (z zaznaczeniem pozycji niewymienionych w pkt I.2).

Okres przed uzyskaniem stopnia doktora

- E. Dyczek-Formanek, A. Gębczyńska, *Obliczenie liczebności sieci przedstawicieli handlowych*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria Organizacja i Zarządzanie 1/ 2000, s. 23.
- A. Gębczyńska, M. Gębczyński, *Wykorzystanie metody QFD do analizy procesu nauczania*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria Organizacja i Zarządzanie 4 /2001, s. 23
- A. Krzemień, A. Gębczyńska, *Rola marketingu w tworzeniu jakości produktu*, Problemy Jakości 2/2002, s. 22.
- M. Gębczyński, A. Gębczyńska, *Sanacja przedsiębiorstwa – program działań naprawczych*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria Organizacja i Zarządzanie 11/2002, s.43
- E. Krzemień, A. Gębczyńska, *Segmentacja klientów a jakość produktów*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria Organizacja i Zarządzanie 11 /2002, s.119.
- A. Gębczyńska, E. Krzemień, K. Zagajska, *Wykorzystanie metody Servqual do oceny jakości usług bankowych*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria Organizacja i Zarządzanie 19/ 2004, s.117.
- A. Gębczyńska, *Metody pomiaru jakości usług*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria Organizacja i Zarządzanie 31/2005, s. 109.

Okres po uzyskaniem stopnia doktora

- A. Gębczyńska, *Kryteria oceny procesów usługowych w urzędach administracji samorządowej*, Problemy Jakości, 9/2008, s. 40- 42.
- A. Gębczyńska, A. Bujak, *Wykorzystanie skali stanów względnych do oceny skuteczności procesów*, Zeszyty Naukowe WSB we Wrocławiu nr 11(11) 2009, s. 309.

- A. Gębczyńska, A. Chwałek, *Analiza wyników uzyskanych w zakresie relacji z pracownikami na podstawie wytycznych jednego z kryterium modelu CAF*, Samorząd terytorialny 12/2010.
- A. Gębczyńska, B. Szczęśniak, *Analysis of the internal customers' requirements from the perspective of process management*, Wydawnictwo Naukowe Akademii Morskiej w Szczecinie, Zeszyty Naukowe Akademii Morskiej w Szczecinie, 2010, 23 (95), Szczecin 2010, s. 40-44.
- A. Gębczyńska, A. Bujak, *Wykorzystanie modelu dojrzałości procesowej w doskonaleniu systemów zarządzania jakością*, IV Konferencja Naukowa Metody ilościowe w ekonomii, 20-22 października 2010, Zeszyty Naukowe WSB 20/2011, s. 177- 188.
- A. Gębczyńska, M. Molenda, B. Szczęśniak, M. Zasadzień, *Analiza Aspektów Technicznych i Organizacyjnych Jakości Kształcenia Studentów Politechniki Śląskiej*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria Organizacja i Zarządzanie 2011/52, s.5-15.
- W. Cieśliński, A. Gębczyńska, *Procesowa orientacja przedsiębiorstw (POP)*, Problemy jakości 2/2011, s. 33-37.
- W. Cieśliński, A. Gębczyńska, A. Bujak, *Process Approach and Implementation of Organisational Learning Mechanisms in Networks Using Information Systems*, Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego 2011 (czerwiec) Information Management ICIM, Prace i Materiały Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego, 2011, nr 3, s.315-322.
- W. Cieśliński, A. Bujak, A. Orzeł, A. Gębczyńska, K. Puszko-Machowczyk, *Optymalizacja procesów logistycznych – od standaryzacji przez zwinność do organizacyjnego uczenia się*, Prace Naukowe Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, ZN WSB Gdańska, 2012, Tom 15 Kierunki racjonalizacji systemów i procesów logistycznych, s.57-74.
- A. Gębczyńska, *Pomiar efektywności procesów logistycznych*, Zeszyty Naukowe WSB we Wrocławiu nr 32/2012.
- A. Gębczyńska, A. Bujak, *Analiza wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 w zakresie zarządzania procesami*, Problemy Jakości 12/2012, s. 19-24.
- A. Piasecka- Głuszak, A. Gębczyńska, *Logistyka zaopatrzenia i dystrybucji. Ekologistyka. Zagadnienia podstawowe*. Skrypt dla studentów kierunku Logistyka WSB we Wrocławiu, Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu. Wrocław 2012.
- A. Bujak, A. Gębczyńska, *Współczesna logistyka - obszary i kierunki przekształceń*, Logistyka 3/2014, s. 868-881.

- A. Gębczyńska, A. Bujak, *Analysis of activities comprising administration of logistic processes*, Zeszyty Naukowe WSB we Wrocławiu pt. Challenges And Concpetions in Contemporary Logistics, 1 (39) 2014.
- A. Gębczyńska, *Doskonalenie procesów w ujęciu systemowym*, Zeszyty Naukowe Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu 5(43), Wrocław 2014.
- A. Gębczyńska, A. Bujak, *Modelownie i symulacja procesu obsługi klienta z wykorzystaniem narzędzi informatycznych*, Czasopismo Logistyka 6/2014, s 13282-13290.
- A. Gębczyńska, K. Topolska, *Analiza i monitorowanie przebiegu procesu obsługi klienta*, Czasopismo Logistyka 6/2014, 13291-13298.
- A. Gębczyńska, *Realizacja strategii przedsiębiorstwa w ujęciu procesowym*, [W:] M. Chaberek, L. Reszka (red.): Modelowanie procesów i systemów logistycznych, cz. XIV. Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Gdańskiego. Ekonomika Transportu i Logistyka, nr 56 Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2015, s. 127-139.
- A. Gębczyńska, *Wykorzystanie programu ADONIS do zarządzania procesami logistycznymi*, Czasopismo Logistyka 2/2015.
- K. Topolska, M. Topolski, A. Gębczyńska, *Badanie efektywności działań urzędu pracy po utworzeniu działu Centrum Aktywizacji Zawodowej*, Administracja publiczna - zagadnienia prawne i koncepcja zarządzania 2, Wałbrzych 2016, s.155-1666.
- A. Bujak, K. Topolska, A. Gębczyńska, *Kierunki rozwój współczesnej logistyki*, TransComp 2015.
- A. Gębczyńska, A. Bujak, *Assessment of the degree of the process approach implementation in Polish businesses*, The TQM Journal The TQM Journal, Vol. 29 Issue: 1, pp.118-132.
- A. Gębczyńska, *Strategy implementation efficiency on the process level*, Business Process Management Journal 2016/11/7.
- A. Antczak, A. Gębczyńska, *Analiza efektywności procesu produkcyjnego za pomocą kluczowych wskaźników (KPI) na przykładzie firmy XYZ*, Zeszyty Politechniki Śląskiej, Seria: Organizacja i Zarządzanie z. 92 Nr kol. 1955, 2016, s. 9-20.
- D. Ostrowski, J. Jagodziński, A. Gębczyńska, *Ocena funkcjonowania komunikacji poziomej w przedsiębiorstwach funkcjonujących w układzie procesowym*, Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa, Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa, 2017 | 4 (807) | s. 3-16.
- A. Gębczyńska, *Stopień wdrożenia podejścia procesowego w organizacjach funkcjonujących w oparciu o certyfikowane systemy zarządzania jakością ISO 9001 – wyniki badań z rynku polskiego*, W kierunku zarządzania procesowego organizacją - trendy i wyzwania Szczecin,

Wdrażanie zarządzania procesami w organizacji. Seria „Zarządzanie procesami w teorii i praktyce”, Szczecin 2016, Zeszyt nr 2, s.64-74.

- A. Gębczyńska, A. Bujak, *Wykorzystanie programu ADOscore w obszarze wspomagania podejmowania decyzji i kształtowania strategii, konferencja INNO:FUTURE przedsiębiorczość, zarządzanie, ekoinnovazione, Rzeszów, Modern Management Review, vol. XXII, 24 (1/2017), January-March 2017, s. 37-47.*
- A. Gębczyńska, *Analiza wybranych problemów zarządzania procesowego w świetle wyników badań empirycznych, Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa 11/2016.*
- J. Zieliński, A. Gębczyńska, *Bezpieczeństwo i obronność jako dyscypliny naukowe aspekty teoretyczne i metodologiczne, Ekonomika Obronności Wobec Współczesnych Wyzwań, ZN Obronność 3/2016.*
- A. Gębczyńska, J. Jagodziński, *Analiza korzyści wynikających z wdrożenia zarządzania procesami w aspekcie poziomu zarządzania procesami, Nowe kierunki w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Procesy i projekty w zarządzaniu zmianami. Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu nr 463, Wrocław 2017, s. 147-157.*
- A. Gębczyńska, *Zakres przygotowania obronnego państwa, w: Przygotowanie systemu obronnego RP na okres pokoju, kryzysu i wojny, Praca naukowo-badawcza, AON, Warszawa 2016, s.34.*
- A. Gębczyńska, R. Wolniak, *Benefits of the Process Approach Implementation in Public Administration, "Przedsiębiorczość i Zarządzanie" tom XX zeszyt VII, Logistyka w naukach o zarządzaniu, cz. 2, Łódź - Warszawa 2018, s. 37.*
- A. Gębczyńska, R. Wolniak, *Impact of quality management systems on the effects of the process approach implementation, Economic and Environmental Studies Vol. 18, No.4(48/2018), 1235-1259, December 2018.*
- A. Gębczyńska, J. Zieliński, *Wybrane zagadnienia nauk o obronności w kontekście zapewnienia bezpieczeństwa, Obronność. Zeszyty Naukowe 3(19)/2016.*
- A. Gębczyńska, *Identification of barriers involved in the process approach implementation in public administration against results of empirical studies, Economy & Business, Volume 11, 2017, Journal of International Scientific Publications www.scientific-publications.net, Pages: 209-218.*
- A. Cyrok, A. Gębczyńska, *Weryfikacja poziomu logistycznej obsługi klienta w usługach transportowych, Zeszyty Politechniki Śląskiej, Seria: Organizacja i Zarządzanie, z. 117 Nr kol. 1996, 2018, s.77-89.*

- A. Gębczyńska, *Zarządzanie procesowe w aspekcie spełnienia standardów kontroli zarządczej*, W kierunku zarządzania procesowego organizacją - trendy i wyzwania, Szczecin 2018, 11 maj, Marketing i Rynek 12/,s. 135–148.
- A. Gębczyńska, *The Impact Exerted by the Level of Process Management on Results Obtained by Polish Municipal Offices*, 34th IBIMA Conference in Madrid, 13-14 November 2019 Madrid, Spain.
- R. Brajer-Marczak, A. Gębczyńska, *Process Maturity Models as Tools for Organisation Improvement and Development*, Education Excellence and Innovation Management: A 2025 Vision to Sustain Economic Development during Global Challenges, 2020, ss. 10260-10269.
- A. Gębczyńska, R. Brajer-Marczak, *Review of Selected Performance Measurement Models Used in Public Administration*, Administrative Sciences, t. 10, nr 4, 2020, ss. 1-20.
- A. Gębczyńska, K. Vladova, *Comparative analysis of selected process maturity assessment models applied in the public sector*, Business Process Management Journal 2023 Vol. 29 No. 3, 2023 pp. 911-928.

5. Wykaz osiągnięć projektowych, konstrukcyjnych, technologicznych (z zaznaczeniem pozycji niewymienionych w pkt I.3).

- Realizacja Wniosku Innowacyjnego Projektu Badawczego zatytułowanego „Diagnoza poziomu zarządzania procesami w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu” (2013).

6. Wykaz wystąpień na krajowych lub międzynarodowych konferencjach naukowych lub artystycznych, z wyszczególnieniem przedstawionych wykładów na zaproszenie i wykładów plenarnych.

- Zarządzanie jakością - 20 lat systemu ISO 9000, Kraków 2008: zgłosiłam artykuł *Klasyfikacja procesów usługowych w urzędach administracji samorządowej*.
- Transport Systems Telematics 10th Conference, TST 2010 Katowice – Ustroń, 2010: zgłosiłam artykuł *Technological Support for Logistics Transportation Systems*. Potwierdzeniem uczestnictwa w konferencji jest publikacja pokonferencyjna.
- IV Konferencja Naukowa „Metody ilościowe w ekonomii”, WSB Wrocław 2010: zgłosiłam artykuł *Wykorzystanie modelu dojrzałości procesowej w doskonaleniu systemów zarządzania jakością*.

- Konferencja „Podejście procesowe w organizacjach: czas, koszt, jakość”, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Piechowice 2011: zaprezentowałam artykuł *Pomiar poziomu zarządzania procesami – problemy badawcze*. Potwierdzeniem uczestnictwa w konferencji jest publikacja pokonferencyjna.
- 11th International Conference on Transport Systems Telematics, TST 2011 Katowice – Ustroń 2011: zgłosiłam artykuł *Applying Military Telematic Solutions for Logistics Purposes*. Potwierdzeniem uczestnictwa w konferencji jest publikacja pokonferencyjna.
- Międzynarodowa jubileuszowa konferencja WSB we Wrocławiu „Wyzwania biznesowe XXI wieku”, Wrocław 2014: zgłosiłam artykuł *Doskonalenie procesów w ujęciu systemowym*. Potwierdzeniem uczestnictwa w konferencji jest publikacja pokonferencyjna.
- XIV Konferencja Naukowa „Modelowanie procesów i systemów logistycznych”, Uniwersytet Ekonomiczny w Gdańsku, grudzień 2013: zaprezentowałam artykuł *Założenia metodologiczne badania realizacji strategii przedsiębiorstwa w ujęciu procesowym*.
- The 14th Eurasia Business and Economics Society Conference (EBES) Barcelona 2014: zaprezentowałam artykuł *Problems and constraints in the implementation of the process approach in an organization*.
- XVIII Konferencja Logistyki Stosowanej „Total Logistic Management”, Zakopane, grudzień 2014 r.: zgłosiłam artykuł *Wykorzystanie programu ADONIS do zarządzania procesami logistycznymi*. Potwierdzeniem uczestnictwa w konferencji jest publikacja pokonferencyjna.
- IX Krajowa i Międzynarodowa Konferencja Nauki z cyklu „Jakość w gospodarce rynkowej” nt. „Funkcjonowanie i doskonalenie systemów zarządzania”, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Wydział Towaroznawstwa i Zarządzania Produktem, Kraków 2015: zaprezentowałam artykuł *Procesowe zarządzanie jakością z wykorzystaniem programu ADONIS*.
- Konferencja „W kierunku zarządzania procesowego organizacją – trendy i wyzwania”, Uniwersytet Szczeciński, Uniwersytet Szczeciński, Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania, Szczecin 2016: zgłosiłam artykuł *Stopień wdrożenia podejścia procesowego w organizacjach funkcjonujących w oparciu o certyfikowane systemy zarządzania jakością ISO 9001 – wyniki badań z rynku polskiego*.
- Konferencja „INNO:FUTURE. Przedsiębiorczość – Zarządzanie – Ekoinnowacyjność”, Politechnika Rzeszowska, Wydział Zarządzania, Rzeszów 2016: zgłosiłam artykuł *Wykorzystanie programu ADOscore w obszarze wspomaganie podejmowania decyzji i kształtowania strategii*.

- Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Nowe kierunki w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Procesy i projekty w zarządzaniu zmianami”, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Wydział Nauk Ekonomicznych, Oleśnica 2016: zgłosiłam artykuł *Analiza korzyści wynikających z wdrożenia zarządzania procesami w aspekcie poziomu zarządzania procesami*. Potwierdzeniem uczestnictwa w konferencji jest publikacja pokonferencyjna.
- Konferencja Obronność 2016, Akademia Obrony Narodowej, Warszawa 2016: zaprezentowałam artykuł: *Potencjalne korzyści wynikające z wykorzystania orientacji procesowej w realizacji zadań obronnych w samorządzie terytorialnym*.
- Konferencja Naukowo-Szkoleniowa „Pozamilitarne przygotowania obronne, zarządzanie kryzysowe i obrona cywilna w systemie bezpieczeństwa i obronności Rzeczypospolitej Polskiej na przykładzie województwa mazowieckiego, Akademia Sztuki Wojennej, Łochów 2017: zaprezentowałam artykuł *Wykorzystanie podejścia procesowego w zakresie koordynacji zadań obronnych w jednostkach samorządu terytorialnego*.
- III Konferencja Naukowa „Logistyka 2017. Logistyka w naukach o zarządzaniu”, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Wydział Zarządzania, Katedra Logistyki Społecznej, WSB Wrocław, Łódź – Warszawa 2017: zgłosiłam artykuł *Wybrane narzędzia informatyczne w logistyce*.
- Konferencja Obronność 2017 „Obronność RP w XXI wieku”, Akademia Sztuki Wojennej w Warszawie, Wydział Wojskowy 2017: zaprezentowałam artykuł *Nauki o obronności a nauki o zarządzaniu – przedmiot badań*.
- The 16th International Conference Economy and Business, Bułgaria, Burgas 2017: zaprezentowałam poster na temat *Identification of Barriers Involved In The Process Approach Implementation In Public Administration Against Results of Empirical Studies*.
- Konferencja „Zarządzanie procesami w teorii i praktyce”, Uniwersytet Szczeciński, Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania, Szczecin 2017: zaprezentowałam artykuł *Zastosowanie podejścia procesowego w administracji publicznej*. Potwierdzeniem uczestnictwa w konferencji jest publikacja pokonferencyjna.
- Konferencja „W kierunku zarządzania procesowego organizacją – trendy i wyzwania”, Uniwersytet Szczeciński, Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania, Szczecin 2018: zaprezentowałam artykuł *Zarządzanie procesowe w aspekcie spełnienia standardów kontroli zarządczej*.
- IV Konferencja Naukowa „Logistyka 2018. Logistyka w naukach o zarządzaniu”, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Wydział Zarządzania, Katedra Logistyki

Społecznej, WSB we Wrocławiu, Wrocław 2018: zgłosiłam artykuł *Systematyzacja wybranych koncepcji zarządzania publicznego*.

- 34th IBIMA International Conference in Madrid Spain 2019: zgłosiłam artykuł *The Impact Exerted by the Level of Process Management on Results Obtained by Polish Municipal Offices*.
- 35th IBIMA International Conference in Seville Spain 2020: zgłosiłam artykuł *Process Maturity Models as Tools for Organisation Improvement and Development*.

7. Wykaz udziału w komitetach organizacyjnych i naukowych konferencji krajowych lub międzynarodowych, z podaniem pełnionej funkcji.

- Członek Rady Naukowej Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej „Współczesne uwarunkowania badań nad bezpieczeństwem” 30 czerwca 2017, Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego, Państwowy Instytut Badawczy.
- Członek Komitetu Naukowego „VI Konferencji Doktorantów Wydziału Zarządzania i Dowodzenia na temat przedmiot badań w Naukach o obronności i w Naukach o bezpieczeństwie”, 21 maja 2016 r.
- Członek Rady Naukowej II Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej na temat: „Wojna i bezpieczeństwo militarne – wojna i polityka, 8–9 czerwca 2017, Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach.
- Członek Komitetu Organizacyjnego Konferencji „Logistyka w naukach o zarządzaniu”, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Wydział Zarządzania, Katedra Logistyki Społecznej, WSB, Wrocław 2018.

8. Wykaz uczestnictwa w pracach zespołów badawczych realizujących projekty finansowane w drodze konkursów krajowych lub zagranicznych, z podziałem na projekty zrealizowane i będące w toku realizacji, oraz z uwzględnieniem informacji o pełnionej funkcji w ramach prac zespołów.

- Uzyskanie stażu badawczego w ramach programu BRing na realizację Wniosku Innowacyjnego Projektu Badawczego 2013
- Wygranie konkursu w ramach Miejskiego Programu Wsparcia Partnerstwa Szkolnictwa Wyższego i Nauki oraz Sektora Aktywności Gospodarczej, wrzesień 2014.
- Kierownik operacyjny projektu „Systemowe podnoszenie jakości najwyższym stopniem doskonałości w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu”, 2014.

- Kierownik grantu wewnętrznego w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu (WSB) zatytułowanego „Pomiar efektów wdrożenia podejścia procesowego w wybranych organizacjach”, 2015.
- Kierownik grantu wewnętrznego WSB zatytułowanego „Ocena realizacji strategii w polskich przedsiębiorstwach w ujęciu procesowym”, 2015.
- Kierownik grantu wewnętrznego WSB zatytułowanego „Orientacja procesowa w realizacji zadań obronnych w samorządzie terytorialnym”, 2016.
- Kierownik grantu wewnętrznego WSB zatytułowanego „Badanie i ocena poziomu wiedzy kadry menedżerskiej z zakresu zarządzania procesami”, 2016.
- Uczestnictwo w projekcie „Informatyzacja, umiędzynarodowienie, praktyczność – filary Zintegrowanego Programu Uczelni w WSB Wrocław”, 2021.

9. Wykaz członkostwa w międzynarodowych lub krajowych organizacjach i towarzystwach naukowych wraz z informacją o pełnionych funkcjach.

Pełniłam funkcję recenzentem w poniższych czasopismach lub materiałach publikacyjnych:

- „Business Process Management Journal”.
- „Journal of Business Management”.
- „Obronność. Zeszyty Naukowe Wydziału Zarządzania i Dowodzenia”.
- „Defence. Scientific Quarterly of Management and Command Faculty”.
- 34th IBIMA International Conference in Madrid, Spain 2019.
- 35th IBIMA International Conference in Seville, Spain 2020.

10. Wykaz staży w instytucjach naukowych lub artystycznych, w tym zagranicznych, z podaniem miejsca, terminu, czasu trwania stażu i jego charakteru.

- Zagraniczny staż naukowy w National Mining University in Dnietropietrowsk, kwiecień–listopad 2013.
- Zagraniczny staż naukowy w Międzynarodowym Instytucie Zarządzania Logistyką (IML) w Paryżu, luty 2014.

11. Wykaz recenzowanych prac naukowych lub artystycznych, w szczególności publikowanych w czasopismach międzynarodowych.

- Recenzja artykułu: It Service Process Perspectives of the Internal User in the Firm, w czasopiśmie Business Process Management Journal.

- Recenzja artykułu: To what Extent Changing Tax Policy and External Financing Influence the Risk Level of Viet Nam Banking Industry During and After the Global Crisis – autor Dinh Tran Ngoc Huy, w czasopiśmie IJRDO - Journal of Business Management (ISSN: 2455-6661).
- Recenzja artykułu: Measuring the Goals of Lean Management Concept Implementation, w 35th IBIMA International Conference in Seville, Spain 2020.
- Recenzja artykułu: EVALUATION OF THE USE OF QUALITY MANAGEMENT INSTRUMENTS IN Selected Organizations, w 35th IBIMA International Conference in Seville, Spain 2020.
- recenzja manuala z przedmiotu „Projekt logistyczny” wydanego przez WSB Wrocław 2017.
- Recenzja artykułu: Dostosowanie systemu obsługi strumieni finansowania do potrzeb indywidualnych użytkowników, wydanego w Zeszytach Naukowych Wydziału Zarządzania i Dowodzenia, Obronność 2017.
- Recenzja artykułu: Intercultural competences as a challenge of contemporary leadership, w Defence 2018. Scientific Quarterly of Management and Command Faculty.
- Recenzja artykułu: The recruitment requirements - candidates' leadership skills in voluntary military service in Poland, w Defence 2018. Scientific Quarterly of Management and Command Faculty.
- Recenzja artykułu: Uwarunkowania formalno-prawne offsetu w Polsce po 2015 roku wydanego w Zeszytach Naukowych Wydziału Zarządzania i Dowodzenia, Obronność 2018.
- Recenzja artykułu: Symulacja element doskonalenia realizacji procesów logistycznych w obszarze wsparcia przez państwo gospodarza, wydanego w Zeszytach Naukowych Wydziału Zarządzania i Dowodzenia, Obronność 2019.
- Recenzja artykułu: Automatyczna identyfikacja towarów we współczesnych łańcuchach dostaw, wydanego w Zeszytach Naukowych Wydziału Zarządzania i Dowodzenia, Obronność 2019
- Recenzja artykułu: Zewnętrzne zasoby środków zaopatrzenia w procesie zabezpieczenia logistycznego na przykładzie ćwiczeń dowódczo-sztabowych, wydanego w Zeszytach Naukowych Wydziału Zarządzania i Dowodzenia, Obronność 2019.
- Recenzja artykułu: Ekonomiczne uwarunkowania rozwoju polskiego sektora energetycznego w systemie bezpieczeństwa narodowego, wydanego w Zeszytach Naukowych Wydziału Zarządzania i Dowodzenia, Obronność 2019.

- Recenzja artykułu: Examples of Hybrid Activities in Baltic Countries – recenzja, w Defence 2019. Scientific Quarterly of Management and Command Faculty

12. Wykaz uczestnictwa w programach europejskich lub innych programach międzynarodowych.

- Erasmus Plus 9.04–13.04.2018 w Kodolanyi Janos Foiskola, Węgry.
- Erasmus Plus 9.05–13.05.2022 University of Economics, Varna.

13. Wykaz uczestnictwa w zespołach oceniających wnioski o finansowanie badań, wnioski o przyznanie nagród naukowych, wnioski w innych konkursach mających charakter naukowy lub dydaktyczny.

- Członek Komisji ds. uznawalności dorobku w WSB we Wrocławiu 2016–2018.
- Członka Komisji ds. oceny pracowników w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu 2017-2019.

III. WSPÓLPRA Z OTOCZENIEM SPOŁECZNYM I GOSPODARCZYM

1. Wykaz dorobku technologicznego.

2. Współpraca z sektorem gospodarczym.

- Prowadzenie firmy szkoleniowej od 2001 do 2009
- Współtworzenie oraz organizowanie spotkań dla Rady Biznesu dla kierunku Inżynierii zarządzania.

3. Wykaz wykonanych ekspertyz lub innych opracowań wykonanych na zamówienie instytucji publicznych lub przedsiębiorców.

W trakcie realizacji programu BRing przeprowadziłam szkolenia dla pracowników Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu z obszaru wykorzystania programu ADONIS do zarządzania procesami usługowymi.

4. Wykaz udziału w zespołach eksperckich lub konkursowych.

- Ekspert oceniający projekty w ramach Osi priorytetowej II „E-Administracja i otwarty rząd”, 2015–2016.

IV. DANE NAUKOMETRYCZNE

1. **Impact Factor (w dziedzinach i dyscyplinach, w których parametr ten jest powszechnie używany jako wskaźnik naukometryczny).**

Sumaryczny IF: 4,1

2. **Liczba cytowań publikacji wnioskodawcy, z oddzielnym uwzględnieniem autocytowań.**
3. **Indeks Hirscha.**

W tabeli 1 zaprezentowałam podsumowanie bibliometryczne mojego dorobku naukowego dla publikacji indeksowanych w Web of Science, Scopus i Google Scholar. Dane z Google Scholar zostały pobrane za pomocą programu Publish or Perish (Stan na dzień: 21.01.2024 r.)

Tabela 1. Liczba cytowań i wskaźnik Hirscha dorobku naukowego w bazach bibliometrycznych (Stan na dzień: 21.01.2024 r.)

Baza naukowa	Liczba prac	Liczba cytowań	% autocytowań	Indeks Hirscha
Web of Science – Core Collection	9	27	7,4	3
Scopus	7	33	6,06	3
Google Scholar	55	253	7,9	6

Źródło: opracowanie własne na podstawie baz: Web of Science, Scopus i Google Scholar.

.....

(podpis wnioskodawcy)