UMOWA nr ……

zawarta w dniu …… 2026 r. w …….. pomiędzy:
Federacja Naukowa WSB-DSW Merito
Aleja Grunwaldzka 212, 80-266, Gdańsk
NIP: 5842785435, ; REGON: 383809868
wpisana do rejestru federacji, prowadzonego przez Ministra właściwego ds. nauki i szkolnictwa wyższego, pod numerem 1
zwaną dalej „Zamawiającym”,
reprezentowaną przez: […],
a
(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)
Panem/Panią…… prowadzącym działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, pod firmą…… z siedzibą w ……, ul. ……, NIP: …… REGON……
albo
(w przypadku osób fizycznych)
Panią/Panem…… zam. ……
legitymującą/ym się dowodem osobistym nr ……..ew. PESEL …….
albo
(w przypadku spółek)
…… z siedzibą w …… (kod pocztowy ….-…….), ul. ……., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy ……Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: ……, NIP: ……, REGON: ……, kapitał zakładowy w wysokości: …… zł (należy podać w przypadku spółek kapitałowych) opłacony w całości/w części (dotyczy spółek akcyjnych), reprezentowaną przez:
……
zwanym dalej: „Wykonawcą”
zwanymi dalej „Stronami” lub „Stroną” niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”.

Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w formie rozeznania rynku (zapytanie ofertowe z dnia …… 2026 r.), z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Preambuła:

Umowa jest realizowana w ramach zadania publicznego pod nazwą: „Akademia Wsparcia - edukacja i rozwój kompetencji opieki wczesnodziecięcej w Polsce - 2026-2028 Priorytet 4 Monitoring Jakości Opieki Wczesnodziecięcej”, zleconego na podstawie otwartego konkursu ofert pn. „Akademia Wsparcia – edukacja i rozwój kompetencji opieki wczesnodziecięcej w Polsce – 2026-2028” (dalej „Zadanie publiczne” lub „Projekt”), ogłoszonego przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

§ 1. Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:
1. Platforma – oprogramowanie Wykonawcy udostępniane Zamawiającemu zdalnie, przez przeglądarkę internetową (model SaaS – Oprogramowanie jako usługa), umożliwiające realizację badań ankietowych metodą CAWI, dostosowane do wymagań Specyfikacji.
2. Specyfikacja – Specyfikacja techniczna zamówienia, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.

3. Oferta – oferta Wykonawcy z dnia […] 2026 r., stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Ankieta – narzędzie badawcze składające się z 4 (czterech) modułów, z których każdy odpowiada jednemu z arkuszy badawczych: instytucji, grupy, obserwacji oraz opiekuna. Na podstawie ankiety powstanie skrypt przeznaczony do realizacji internetowych badań (metodą CAWI) na dedykowanej platformie online.
5. Skrypt – to elektroniczna, zaprogramowana wersja 4-modułowej ankiety badawczej wypełnianej przez obserwatora badania w systemie, w ramach metody CAWI. Jeden skrypt zawierać będzie 4 moduły tematyczne które odpowiadać będą 4 arkuszom badawczym, przekazanym przez Zamawiającego (ankieta 4-modułowa).
6. Badanie – czynności badawcze podejmowane przez obserwatora w instytucji edukacji wczesnodziecięcej wskazanej do badania przez Zmawiającego, które polegać będą m.in. na przeprowadzeniu w ramach jednego dnia 4 arkuszy badawczych (wersja papierowa) z obowiązkiem przeniesienia danych z wszystkich arkuszy badawczych do platformy umożliwiającej realizacje badania metodą CAWI. Jedno badanie składać będzie się z czterech różnych arkuszy (tj. modułów), które stworzą ankietę 4-modułową, z których dane muszą zostać przeniesione do systemu platformy. Badanie będzie realizowane w dwóch Turach (I Tura badania i II Tura badania).
7. Obserwator – osoba wykonującą badania w instytucjach opieki nad dziećmi do lat 3 (1 badanie / ankieta 4-modułowa/ 1dzień) z użyciem arkuszy badawczych. Badanie jest wykonywane na zlecenie Zamawiającego zgodnie z założeniami dotacji MRPIPS. 8. Materiały Zamawiającego – Ankieta, arkusze badawcze, lista instytucji uczestniczących w badaniach, szablony wiadomości oraz inne treści przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego.
9. Dane Zamawiającego – wszelkie dane wprowadzone na Platformę przez użytkowników wskazanych przez Zamawiającego, a także powstałe z nich zbiory, eksporty i raporty.
10. Środowisko testowe – wyodrębniona wersja Platformy służąca do testów odbiorowych, opisana w części G Specyfikacji.
11. Etap I – konsultacje techniczne, dostosowanie Platformy, przygotowanie Skryptu, testy i odbiór.
12. Etap II – użytkowanie Platformy przez Zamawiającego wraz z jej utrzymaniem i supportem technicznym.
13. Awaria – zdarzenie lub wada uniemożliwiające poprawne korzystanie z Platformy zgodnie ze Specyfikacją.
14. Awaria krytyczna – Awaria uniemożliwiająca Zamawiającemu samodzielne wykonanie eksportu zbioru danych, w tym zbioru cząstkowego.
15. Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce oraz sobót.
16. Projekt – zadanie publiczne wskazane w komparycji Umowy.

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do platformy umożliwiającej realizacje badań ankietowych on-line metodą CAWI wraz z przygotowaniem skryptu ankiety CAWI i supportem technicznym(tj. aktywowaniu i udostępnieniu platformy), umożliwieniu korzystania z tej platformy i jej funkcjonalności oraz zapewnienie supportu technicznego, w ramach zadania publicznego realizowanego przez Zamawiającego.
2. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności, których szczegółowy zakres i parametry określa Specyfikacja techniczna zamówienia, stanowiąca załącznik nr 1 do Umowy.

Specyfikacja i Oferta stanowią integralną część Umowy. W razie rozbieżności prawa i obowiązki stron określane są kolejno według: Umowy, Specyfikacji technicznej, Oferty.

4. Platforma jest produktem Wykonawcy, dostosowanym do wymagań Zamawiającego. Zamawiający korzysta z niej na podstawie licencji czasowej określonej w § 7; Umowa nie przenosi na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do Platformy.

5. Wykonawca oświadcza, że:

   a. posiada wiedzę, doświadczenie i zasoby niezbędne do należytego wykonania Umowy;

   b. przysługują mu prawa do Platformy w zakresie pozwalającym na zawarcie i wykonanie Umowy;

   c. Platforma po zakończeniu Etapu I będzie spełniać wszystkie wymagania Specyfikacji i utrzyma je przez cały okres Etapu II.

6. Wykonawca wykona Umowę z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

7. Wykonawca zapewnia we własnym zakresie infrastrukturę, sprzęt i zasoby niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

8. Wykonawca na bieżąco informuje Zamawiającego o wszelkich ryzykach, nieprawidłowościach i zagrożeniach dla realizacji Umowy.

9. Zamawiający zobowiązuje się do:

   a. współpracy z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy;

   b. przekazywania wytycznych i materiałów dotyczących realizacji Umowy;

   c. terminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 3. Terminy realizacji

1. Etap I zostanie wykonany w terminie […] tygodni od dnia zawarcia Umowy, zgodnie z Ofertą, tj. do dnia […] 2026 r. Termin obejmuje co najmniej 1 tydzień testów Platformy.

2. Etap II trwa od pierwszego dnia po zakończeniu Etapu I, tj. od dnia […] 2026 r., do dnia 31 grudnia 2028 r.

3. Za zakończenie Etapu I Strony uznają dzień podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 4 ust. 9.

4. Po upływie terminu Etapu II Wykonawca zapewni Zamawiającemu niezakłócony dostęp do Platformy bez dodatkowych opłat przez 1 miesiąc, tj. do dnia 31 stycznia 2029 r., w związku z przygotowaniem raportu końcowego Projektu. W tym okresie stosuje się postanowienia Umowy dotyczące Etapu II.

5. W razie zmian w harmonogramie Projektu Zamawiający może przedłużyć termin Etapu I o nie więcej niż 1 tydzień. Przedłużenie każdorazowo zależy od samodzielnej decyzji Zamawiającego i następuje przez zawiadomienie przesłane Wykonawcy pocztą elektroniczną i nie wymaga aneksu.

6. Usługa jest świadczona on-line. Miejscem wykonania Umowy jest terytorium Polski.

§ 4. Etap I – dostosowanie Platformy, testy i odbiór

1. Zamawiający przekaże Wykonawcy Materiały Zamawiającego oraz wytyczne dotyczące ról i uprawnień w terminie 2dni od dnia zawarcia Umowy.

2. Strony prowadzą konsultacje techniczne w trybie roboczym, zdalnie. Wykonawca zapewni w tym celu stały kontakt roboczy.

3. Wykonawca udostępni Środowisko testowe w terminie pozwalającym na przeprowadzenie testów i poprawek w Etapie I, nie później niż .... tygodni od dnia zawarcia Umowy. Środowisko testowe będzie dostępne przez co najmniej 7 dni.
4. Środowisko testowe zapewni:
    a. podgląd i testowe wypełnienie arkuszy w postaci, jaką widzą Obserwatorzy i pozostali użytkownicy (WYSIWYG);
    b. konta testowe dla każdej roli wskazanej w Specyfikacji, w tym konto testowe Obserwatora;
    c. przykładowy eksport na danych testowych w formatach .xlsx i .sav, z etykietami zmiennych i wartości oraz słownikiem zmiennych.
5. Testy odbiorowe obejmują komputery stacjonarne i laptopy oraz urządzenia mobilne (smartfony, tablety).
6. Zamawiający przekaże Wykonawcy pocztą elektroniczną uwagi albo informację o braku zastrzeżeń w trakcie testów lub w terminie 3 dni od ich zakończenia.
7. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego w terminie 5 dni kalendarzowych od ich otrzymania, poinformuje o dokonanych zmianach i zapewni dodatkowy dzień testowy na sprawdzenie poprawionych funkcji.
8. Jeżeli po dodatkowym dniu testowym Platforma nadal nie spełnia wymagań Specyfikacji, procedurę z ust. 6 i 7 powtarza się. Powtórzenie procedury nie przedłuża terminu Etapu I.
9. Odbiór Etapu I następuje na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie Strony bez zastrzeżeń, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3. Przed podpisaniem protokołu Wykonawca uruchomi wersję produkcyjną Platformy i przekaże instrukcję dla użytkowników w formacie PDF.
10. Praca w Środowisku testowym nie pomniejsza limitu Badań. Dane testowe nie wchodzą do zbioru danych z Badań.
11. Jeżeli Zamawiający przekroczy termin z ust. 1 lub ust. 6, termin Etapu I przedłuża się o liczbę dni tego przekroczenia.
12. Zamawiający może odebrać Etap I z zastrzeżeniami, jeżeli stwierdzone wady mają charakter nieistotny i nie uniemożliwiają korzystania z Platformy. W protokole wskazuje wówczas wady i termin ich usunięcia, a odbiór wywołuje skutki określone w § 3 ust. 3. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w wyznaczonym terminie, wynagrodzenie ulega obniżeniu proporcjonalnie do zakresu zastrzeżeń, który Zamawiający określa procentowo w protokole. Obniżenie wynagrodzenia nie wyłącza kar umownych określonych w § 11.

§ 5. Etap II – użytkowanie i utrzymanie Platformy

1. Wykonawca zapewni dostęp do Platformy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez przeglądarki co najmniej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge i Opera, na komputerach z systemem Windows i MacOS z przeglądarką Safari oraz urządzeniach mobilnych z systemami Android i iOS.
2. W ramach wynagrodzenia Zamawiający będzie miał możliwość korzystania z co najmniej 100 kont użytkowników oraz możliwość zarejestrowania co najmniej 1500 Badań w okresie obowiązywania Umowy. Zwiększenie tych limitów wymaga aneksu.
3. Wykonawca zapewni dostępność Platformy na poziomie co najmniej 99% w skali miesiąca kalendarzowego, z wyłączeniem planowanych okien serwisowych. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże zestawienie dostępności za wskazany miesiąc w terminie 5 dni roboczych.
4. Prace serwisowe Wykonawca prowadzi poza godzinami 8:00–20:00 w Dni robocze i zgłasza je Zamawiającemu z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych.

5. Wykonawca zapewni aktualizacje Platformy niezbędne do jej prawidłowego działania. Aktualizacje nie mogą ograniczać funkcji wymaganych Specyfikacją ani powodować utraty danych Zamawiającego.
6. Wykonawca wykonuje kopie zapasowe Danych Zamawiającego nie rzadziej niż raz na 24 godziny. W razie awarii odtworzy dane z kopii niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia.
7. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo Platformy zgodnie z częścią J Specyfikacji, w tym uwierzytelnianie i autoryzację użytkowników, szyfrowanie transmisji (aktywne certyfikaty SSL/TLS), rejestrowanie aktywności użytkowników oraz historię zmian w przesłanych ankietach.
8. Interfejs Platformy będzie zgodny z WCAG 2.1 na poziomie AA.
9. Na zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca wprowadzi w Skrypcie modyfikacje Ankiety, o których mowa w pkt B.25 Specyfikacji, w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia, w ramach wynagrodzenia. Modyfikacje nie mogą powodować utraty zgromadzonych danych, naruszenia integralności struktury zbioru ani niepożądanej zmiany statusów badań.
10. Dane Zamawiającego są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Zamawiający zapewni, że użytkownicy korzystają z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem i instrukcją oraz chronią swoje dane logowania.

§ 6. Wsparcie techniczne

1. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie Platformy przez całą dobę pocztą elektroniczną na adres ……. lub w serwisie zgłoszeniowym ……., a w dni robocze w godzinach …….. także telefonicznie pod numerem …….
2. Wykonawca nadaje każdemu zgłoszeniu numer i potwierdza jego przyjęcie pocztą elektroniczną.
3. Wykonawca podejmie interwencję w sprawie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia.
4. Wykonawca usunie Awarię w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia. Jeżeli usunięcie Awarii w tym terminie nie jest możliwe, Wykonawca przed jego upływem przekaże Zamawiającemu informację o przyczynie wraz z propozycją rozwiązania i terminem naprawy. Nowy termin wiąże Strony po jego akceptacji przez Zamawiającego.
5. Wykonawca usunie Awarię krytyczną w terminie 1 dnia roboczego od zgłoszenia.
6. Bieg terminów, o których mowa w ust. 3–5, dla zgłoszenia dokonanego poza dniem roboczym rozpoczyna się z początkiem najbliższego dnia roboczego.
7. Kont użytkowników wykorzystywane przez Wykonawcę do obsługi i testowania Platformy nie wchodzą do limitu, o którym mowa w § 5 ust. 2.

§ 7. Licencja

1. Z zastrzeżeniem ustępu 2 Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji czasowej, bez ograniczeń terytorialnych na korzystanie z Platformy w modelu SaaS, na okres Etapu I i II oraz okres wskazany w § 3 ust. 4. W Etapie I licencja obejmuje dodatkowo prawo do korzystania ze Środowiska testowego.
2. W zakresie materiałów i danych Zamawiającego, jak również oryginalnych mechanik i rozwiązań zaimplementowanych w ramach Platformy w celu realizacji niniejszej Umowy, w oparciu o Specyfikację Techniczną oraz przekazane przez Zamawiającego dane i wytyczne, a objętych obowiązkiem zachowania poufności, o którym mowa w § 12 Umowy, zastosowanie ma § 8. Wykonawca nie ma prawa przenosić majątkowych praw autorskich do tych elementów, danych,

mechanik i rozwiązań Platformy na rzecz osób trzecich bądź umożliwiać osobom trzecim korzystanie z nich w oparciu o licencję bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Licencja uprawnia do korzystania z Platformy zdalnie, przez przeglądarkę internetową, na potrzeby Projektu, w zakresie: wyświetlania i stosowania Platformy, wprowadzania, przetwarzania, eksportu i raportowania danych oraz tymczasowego zwielokrotniania w pamięci urządzeń w zakresie niezbędnym do korzystania.
4. Z Platformy mogą korzystać użytkownicy wskazani przez Zamawiającego, w liczbie i w rolach określonych w Specyfikacji, w tym Obserwatorzy, personel Projektu oraz przedstawiciele Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (rola Audytor). Udostępnienie Platformy tym osobom nie stanowi sublicencji.
5. Wynagrodzenie za udzielenie licencji jest zawarte w wynagrodzeniu określonym w § 9 ust. 1.
6. Umowa nie przenosi na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Platformy, jej kodu źródłowego, dokumentacji ani do dostosowań i konfiguracji wykonanych na potrzeby Umowy. Prawa te pozostają przy Wykonawcy lub jego licencjodawcach. Zamawiający nie otrzymuje kodu źródłowego.
7. Zamawiający nie może, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa: dekompilować ani modyfikować Platformy, usuwać jej zabezpieczeń ani udostępniać jej podmiotom innym niż wskazane w ust. 3.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z instrukcji dla użytkowników, obejmującej jej zwielokrotnianie, udostępnianie użytkownikom oraz włączenie do dokumentacji Projektu, także po zakończeniu Umowy w zakresie archiwizacji i rozliczenia Projektu.
9. Wykonawca nie wypowie licencji w okresie obowiązywania Umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z Platformy zgodnie z Umową nie narusza praw osób trzecich. W razie zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń z tego tytułu Wykonawca zwolni go z odpowiedzialności, pokryje uzasadnione koszty obrony oraz zapewni dalsze korzystanie z Platformy albo rozwiązanie równoważne spełniające wymagania Specyfikacji Technicznej.

§ 8. Materiały i Dane Zamawiającego. Skrypt

1. Materiały Zamawiającego pozostają własnością Zamawiającego lub podmiotów, od których je uzyskał. Wykonawca nie nabywa do nich żadnych praw i korzysta z nich wyłącznie w celu wykonania Umowy.
2. Dane Zamawiającego należą wyłącznie do Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują do nich żadne prawa, w tym prawa producenta bazy danych. Wykonawca nie wykorzysta ich do celów własnych ani celów osób trzecich, w tym analitycznych, statystycznych, marketingowych lub rozwoju własnych produktów.
3. Zamawiający może w każdym momencie samodzielnie, bez udziału Wykonawcy, eksportować Dane Zamawiającego w formatach wskazanych w Specyfikacji i swobodnie nimi dysponować.
4. Wykonawca nie użyje ponownie Skryptu ani jego elementów odwzorowujących Ankietę, na rzecz własną ani osób trzecich. Zakaz nie dotyczy ogólnych funkcji i mechanizmów Platformy niezawierających treści Ankiety.
5. W terminie 7 dni od upływu terminu Etapu II Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletny zbiór danych w formatach .xlsx i .sav, z etykietami zmiennych i wartości oraz słownikiem zmiennych. Zamawiający potwierdzi kompletność zbioru albo zgłosi uwagi w terminie 7 dni od jego otrzymania.
6. W terminie 14 dni liczonym od dnia 01.01.2034 r., bądź od dnia otrzymania pisemnego polecenia Zamawiającego, nie wcześniej jednak niż po potwierdzeniu kompletności zbioru, Wykonawca trwale

usunie z Platformy i swoich zasobów Skrypt, Materiały Zamawiającego i Dane Zamawiającego. Wykonawca potwierdzi usunięcie na piśmie lub pocztą elektroniczną.
7. W razie odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przed terminem Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość eksportu Danych Zamawiającego przez 30 dni od dnia ustania Umowy, a następnie wykona obowiązki z ust. 5 i 6, których terminy liczy się od upływu tych 30 dni.

§ 9. Wynagrodzenie i płatności

1. Za należyte wykonanie Umowy Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości […] zł brutto (słownie: […]), w tym podatek VAT według stawki […]%, tj. […] zł netto.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty wykonania Umowy, w szczególności: licencję, dostosowanie Platformy i przygotowanie Skryptu, hosting, wysyłkę zaproszeń i przypomnień (e-mail, SMS), aktualizacje, support techniczny, dostęp w okresie wskazanym w § 3 ust. 4 oraz przekazanie zbioru danych. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji.
3. Wynagrodzenie jest płatne w całości, po zakończeniu Etapu I realizacji usługi. Podstawą wystawienia faktury lub rachunku będzie protokół odbioru Etapu I bez zastrzeżeń, przy czym wady nieistotne, o których mowa w § 4 ust. 12 nie wstrzymują wypłaty wynagrodzenia.
4. Na potrzeby rozliczeń w razie wcześniejszego ustania Umowy Strony przyjmują, że 20 % wynagrodzenia przypada na Etap I, a pozostała część na Etap II, w równej wysokości za każdy miesiąc jego trwania.
5. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze lub rachunku, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionego dokumentu. Dokument powinien zawierać numer Umowy.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Jeżeli Wykonawca jest objęty obowiązkiem wystawiania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), faktury wystawia i przekazuje w KSeF, a termin płatności liczy się od dnia nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF. W pozostałych przypadkach Wykonawca przesyła fakturę lub rachunek w pliku PDF na adres ……..
8. Wykonawca będący podatnikiem VAT oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze jest ujęty w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Do czasu ujawnienia rachunku w wykazie Zamawiający może wstrzymać płatność, co nie stanowi opóźnienia.
9. W przypadku Wykonawcy - osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej - Wynagrodzenie brutto obejmuje podatek dochodowy oraz składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obciążające Wykonawcę i Zamawiającego. Wypłata następuje na podstawie rachunku, po stwierdzeniu przez Zamawiającego terminowego i prawidłowego wykonania obowiązków wskazanych w umowie.
10. W razie opóźnienia w zapłacie Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
11. Wynagrodzenie jest finansowane ze środków dotacji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Wykonawca opisze faktury lub rachunki zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego wynikającymi z zasad rozliczania dotacji.
12. W razie wystawienia faktury niezgodnie z Umową lub przepisami prawa, braku jej poprawnego przesłania do KSeF albo rozbieżności między fakturą a zakresem faktycznie wykonanych usług, termin płatności biegnie od dnia usunięcia nieprawidłowości i skutecznego udostępnienia prawidłowej faktury.

13. Jeżeli obowiązek korzystania z KSeF zostanie czasowo zawieszony, Wykonawca wystawia fakturę w formie elektronicznej (PDF) i przesyła ją na adres wskazany w ust. 7. Za dzień otrzymania faktury uznaje się wówczas dzień jej doręczenia na ten adres.
14. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.

§ 10. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Osobą upoważnioną do bieżących kontaktów, zgłaszania uwag i podpisania protokołu odbioru po stronie Zamawiającego jest: ……., e-mail: ……., tel. ……..
2. Osobą upoważnioną do bieżących kontaktów i podpisania protokołu odbioru po stronie Wykonawcy jest: ……., e-mail: ……., tel. ……..
3. Zmiana osób lub danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy i wymaga zawiadomienia drugiej Strony pocztą elektroniczną.
4. Korespondencja robocza, w tym zgłoszenia, uwagi z testów i zawiadomienia przewidziane w Umowie, jest prowadzona pocztą elektroniczną na adresy wskazane w ust. 1 i 2, chyba że Umowa wymaga innej formy.

§ 11. Kary umowne i odpowiedzialność

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne liczone od łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1, w następujących przypadkach:
   a. zwłoka w wykonaniu Etapu I w terminie określonym w § 3 ust. 1 - 0,5 % za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   b. zwłoka w usunięciu Awarii w terminie określonym w § 6 ust. 4 - 0,2 % za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki;
   c. zwłoka w usunięciu Awarii krytycznej w terminie określonym w § 6 ust. 5 - 0,5 % za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki;
   d. dostępność Platformy poniżej poziomu określonego w § 5 ust. 3 - 0,5 % za każdy rozpoczęty punkt procentowy poniżej 99% w danym miesiącu;
   e. zwłoka w przekazaniu zbioru danych w terminie określonym w § 8 ust. 5 - 0,2 % za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   f. utrata Danych Zamawiającego, których nie odtworzono z kopii zapasowej – 5 % za każdy przypadek;
   g. naruszenie obowiązku poufności (§ 12) lub zakazu ponownego użycia Skryptu (§ 8 ust. 4) – 5 % za każdy przypadek;
   h. odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - 20%;
   i. zwłoka we wprowadzeniu modyfikacji Ankiety w terminie określonym w § 5 ust. 9 – kara umowna w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
   j. zwłoka w odtworzeniu Danych Zamawiającego z kopii zapasowej w terminie określonym w § 5 ust. 6 – kara umowna w wysokości 0,5% za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
   k. zwłoka w usunięciu wad wskazanych w protokole odbioru z zastrzeżeniami, w terminie wyznaczonym zgodnie z § 4 ust. 12 – kara umowna w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

l. zwłoka w usunięciu Skryptu, Materiałów Zamawiającego i Danych Zamawiającego lub w potwierdzeniu ich usunięcia, w terminach określonych w § 8 ust. 6 – kara umowna w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

2. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Kara umowna jest płatna w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej. Zamawiający może potrącić wymagalną karę z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim zawiadomieniu go o zamiarze potrącenia.
5. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy. Odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie nie pozbawia Zamawiającego prawa do kar naliczonych do dnia ustania Umowy.
6. Wykonawca nie odpowiada za brak dostępu do Platformy wynikający z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub użytkowników, w szczególności z niesprawności ich urządzeń lub łącza internetowego, ani za skutki Siły wyższej.
7. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, jak za własne.
8. Kary umowne z różnych tytułów podlegają sumowaniu, z zastrzeżeniem limitu określonego w ust. 2.
9. Kary za zwłokę nalicza się do dnia wykonania zobowiązania, nie dłużej jednak niż do dnia ustania Umowy.
10. Przed naliczeniem kary Zamawiający zawiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną o jej podstawie. Wykonawca może przedstawić wyjaśnienia w terminie 2 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia.
11. Kar umownych nie nalicza się, jeżeli naruszenie wynika wyłącznie z Siły wyższej albo z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub użytkowników.

§ 12. Poufność

1. Wykonawca zachowa w poufności Materiały Zamawiającego, Dane Zamawiającego oraz wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego i Projektu uzyskane w związku z Umową, i wykorzysta je wyłącznie w celu jej wykonania.
2. Zamawiający zachowa w poufności informacje techniczne i handlowe Wykonawcy dotyczące Platformy, oznaczone przez Wykonawcę jako poufne.
3. Obowiązek poufności nie dotyczy informacji, które są publicznie dostępne bez naruszenia Umowy, których ujawnienia wymagają przepisy prawa lub uprawniony organ, a także informacji przekazywanych przez Zamawiającego Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz organom kontrolnym w związku z realizacją i rozliczeniem Projektu.
4. Wykonawca zapewni przestrzeganie obowiązku poufności przez swój personel i podwykonawców.
5. Obowiązek poufności obowiązuje w okresie Umowy oraz przez 10 lat od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
6. Wykonawca może informować o zawarciu i wykonaniu Umowy na rzecz Zamawiającego w materiałach referencyjnych wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie.

7. Informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Strona, która naruszy obowiązek poufności, jest zobowiązana do naprawienia wynikłej stąd szkody.
8. Obowiązek poufności nie dotyczy także informacji, w których posiadanie Strona weszła zgodnie z prawem przed dniem zawarcia Umowy, oraz informacji ujawnionych za uprzednią zgodą drugiej Strony wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron jest administratorem danych osobowych osób reprezentujących drugą Stronę i osób wskazanych do kontaktu, i przetwarza je w celu zawarcia i wykonania Umowy. Strony przekażą tym osobom informacje wymagane przepisami rozporządzenia 2016/679 („RODO").
2. W zakresie danych użytkowników Platformy oraz osób wskazanych w arkuszach badawczych Zamawiający, jako administrator, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 28 RODO. Szczegółowe zasady powierzenia danych reguluje Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych, która stanowi załącznik do umowy.
3. Klauzula informacyjna Zamawiającego o przetwarzaniu danych osobowych stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 14. Siła wyższa

1. Strona nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim jest ono spowodowane Siłą wyższą.
2. „Siła wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, w szczególności: wojnę, klęskę żywiołową, pożar, powódź, epidemię lub akt władzy publicznej. Siłą wyższą nie jest awaria infrastruktury Wykonawcy ani jego podwykonawców, której można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, ani strajk u Wykonawcy.
3. Strona powołująca się na Siłę wyższą niezwłocznie zawiadomi o niej drugą Stronę, wskazując przewidywany czas trwania przeszkody, i przedstawi dostępne dowody.
4. Strony niezwłocznie uzgodnią sposób dalszego wykonywania Umowy. Terminy wykonania zobowiązań przedłużają się o czas trwania przeszkody.

§ 15. Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy wymaga zgody obu Stron i formy pisemnej albo elektronicznej z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują zmianę Umowy w szczególności w razie:
    a. zmiany harmonogramu lub zakresu Projektu, w tym wynikającej z decyzji lub wytycznych Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – w zakresie terminów i sposobu wykonania Umowy;
    b. zmiany przepisów prawa wpływającej na zakres lub sposób wykonania Umowy;
    c. potrzeby zwiększenia limitu Badań lub kont użytkowników – za wynagrodzeniem uzgodnionym w aneksie;
    d. wystąpienia Siły wyższej;
    e. rezygnacji przez Zamawiającego z części usługi, z odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia.

3. Nie stanowią zmiany Umowy: zmiana danych teleadresowych Stron, zmiana osób i danych wskazanych w § 10, modyfikacje Ankiety wprowadzane w trybie § 5 ust. 9 oraz przedłużenie terminu Etapu I w trybie § 3 ust. 5.

§ 16. Odstąpienie od Umowy i jej rozwiązanie

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w całości lub w części, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o podstawie odstąpienia, nie później jednak niż do dnia 31 grudnia 2028 r., jeżeli:
   a. zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Etapu I przekroczy 14 dni;
   b. Platforma, mimo dwukrotnego przeprowadzenia procedury z § 4 ust. 6 i 7, nie spełnia wymagań Specyfikacji;
   c. dostępność Platformy spadnie poniżej [95]% w dwóch kolejnych miesiącach kalendarzowych;
   d. zwłoka w usunięciu Awarii przekroczy 10 Dni roboczych, a w usunięciu Awarii krytycznej – 5 Dni roboczych;
   e. Wykonawca w sposób istotny naruszy § 8, § 12 lub § 13;
   f. otwarto likwidację Wykonawcy albo Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności;
   g. Wykonawca zostanie objęty wykluczeniem, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
2. Odstąpienie od Umowy w trakcie Etapu II wywołuje skutek na przyszłość. Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za okres, w którym świadczył usługi należycie, ustalonego zgodnie z § 9 ust. 4.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w razie rozwiązania umowy o realizację Projektu, cofnięcia lub ograniczenia jego finansowania albo wcześniejszego zakończenia Projektu. Wykonawcy przysługuje wówczas wynagrodzenie ustalone zgodnie z § 9 ust. 4 za okres do dnia rozwiązania Umowy i nie przysługują mu dalsze roszczenia z tego tytułu.
4. Wykonawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia o ponad 30 dni i nie ureguluje go mimo pisemnego wezwania z wyznaczeniem dodatkowego terminu co najmniej 14 dni.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub o jej wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej albo elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, i powinno wskazywać przyczynę.
6. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym także wtedy, gdy Wykonawca bez uzasadnienia nie wykonuje Umowy i nie podjął jej wykonywania mimo wyraźnego żądania Zamawiającego bądź gdy Wykonawca powierzył wykonywanie Umowy osobie trzeciej bez wymaganej zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca może rozwiązać Umowę wyłącznie z ważnych powodów. Poza przypadkiem określonym w ust. 4 jest nim nieuzasadniony brak współpracy Zamawiającego uniemożliwiający wykonanie Umowy, utrzymujący się mimo pisemnego wezwania z wyznaczeniem dodatkowego terminu co najmniej 14 dni. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni.
8. W razie ustania Umowy przed terminem stosuje się § 8 ust. 7.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia, o których mowa w § 16 ust. 1 lit. g, oraz że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu oraz podmiotom uprawnionym do kontroli Projektu, w tym Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, dokumenty i informacje dotyczące wykonania Umowy, oraz będzie przechowywać dokumentację związaną z Umową do dnia 1 stycznia 2034 r.
3. Strony potwierdzają, że Umowa jest realizowana w ramach zadania publicznego finansowanego ze środków publicznych, a działania Wykonawcy mogą podlegać kontroli lub audytowi instytucji finansującej lub innych uprawnionych podmiotów. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy w toku kontroli oraz do udzielania wszelkich wyjaśnień związanych z realizacją Umowy.
4. Terminy określone w Umowie w dniach liczy się w dniach kalendarzowych, chyba że Umowa stanowi o dniach roboczych.
5. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść praw ani obowiązków z Umowy na osobę trzecią.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Spory wynikające z Umowy Strony będą rozwiązywać polubownie, a w braku porozumienia w terminie 30 dni, mają prawo poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. W razie zawarcia Umowy w formie elektronicznej dniem jej zawarcia jest dzień złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
9. Umowę zawartą w formie pisemnej sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Integralną część Umowy stanowią załączniki:

a. Załącznik nr 1 – Specyfikacja techniczna zamówienia;
b. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia […] 2026 r.;
c. Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru.
d. Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna RODO

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

…… ……

Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru

PROTOKÓŁ ODBIORU ETAPU I

sporządzony w dniu ……. do umowy nr ……. z dnia …….

Zamawiający: reprezentowany przez: ……. (imię i nazwisko, stanowisko)

Wykonawca: , reprezentowany przez: ……. (imię i nazwisko, stanowisko)

Strony potwierdzają, że:

☐ Platforma została dostosowana i skonfigurowana zgodnie ze Specyfikacją (części A–F, I–K)

☐ Skrypt odwzorowuje Ankietę w stosunku 1:1, wraz z walidacjami i wyliczeniami

☐ role i uprawnienia użytkowników działają zgodnie z częścią D Specyfikacji

☐ testy na komputerach i urządzeniach mobilnych zakończono, a uwagi Zamawiającego uwzględniono

☐ przykładowy eksport .xlsx i .sav ze słownikiem zmiennych został zaakceptowany

☐ wersja produkcyjna Platformy została uruchomiona i jest dostępna dla użytkowników

☐ instrukcja dla użytkowników w formacie PDF została przekazana

Data zakończenia Etapu I: …….. Data rozpoczęcia Etapu II: ……..

Uwagi

……
……
……
……
……
……..

Ze strony Zamawiającego

……

Ze strony Wykonawcy

……

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY

Klauzula informacyjna Federacji Merito o przetwarzaniu danych osobowych beneficjentów oraz osób zaangażowanych w realizację Projektu

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Federacja Naukowa WSB-DSW Merito z siedzibą przy al. Grunwaldzkiej 212, 80-266 Gdańsk. W sprawie danych osobowych prosimy o kontakt się z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: iod@federacjanaukowa.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane:

- w zakresie niezbędnym do prawidłowego zawarcia i realizacji umowy, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- w zakresie niezbędnym do prawidłowego przeprowadzenia i uczestnictwa w projekcie, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz e RODO,
- w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ciążących na ADO a wynikających z przepisów prawa, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- w zakresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, którymi są w szczególności:
    - ochrona przed roszczeniami,
    - utrzymanie niezbędnej komunikacji w związku z realizacją niniejszej umowy, podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy.

Czas przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zawartej umowy, przez czas wynikający z zasad projektu oraz ewentualnie przez czas określony odrębnymi przepisami prawa.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie przepisów RODO osoba ma prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- żądania usunięcia swoich danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- żądania przenoszenia danych osobowych.

Jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z przepisami, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe mogą zostać przekazane do innych firm na nasze zlecenie. Dzieje się tak najczęściej w przypadku współpracy z konkretnym usługodawcą (np. dostawcą usług przechowywania danych, dostawcą usług pocztowych, kurierskich, płatniczych, prawniczych, ubezpieczeniowych, informatycznych i audytowych). Dostawcy Administratora mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Niektórzy spośród dostawców mają siedzibę poza terytorium EOG. W związku z przekazaniem danych Użytkownika poza terytorium EOG, w tym do USA, Administrator zadbał, aby dostawcy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych.

W związku z uczestnictwem w projekcie dane będą również udostępniane Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.